

BUDAPESTI ELEKTROMOS MŰVEK NYRT.

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI
ÜZLETSZABÁLYZAT**

FÜGGELÉKEK

A függelékek jegyzéke

- 1. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei**
- 2. Az ELMŰ Nyrt. területi illetékessége**
- 3. A villamosenergia-számlaformák**
- 4. Szolgáltatások díjtételei**
- 5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók által választható árszabások és azok díjtételei**
- 6. Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről**
- 7. Tájékoztató a védendő fogyasztói státusz meghosszabbításáról**
- 8. Egyéb díjköteles tevékenységek díjtételei**
- 9. Villamosenergia-vásárlási szerződés mintája**
- 10. Igénybejelentés mintája**
- 11. Részletfizetési megállapodás mintája**
- 12. Értesítés mérőhely felülvizsgálatról**
- 13. Nyilatkozat a fogyatékkal élő fogyasztók egyéb szolgáltatási igényéről**
- 14. Fogyasztóvédelmi szervezetek és hatóságok elérhetőségei**
- 15. Adatlap szociálisan rászoruló személyként védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránt**

F1 sz. függelék

Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

1 Telefonos ügyfélszolgálat

Központi telefonos ügyfélszolgálat (Telecentrum)

06 -40- 38-38-38

Hibabejelentés:

06- 40- 38-39-40

Mérőállás bejelentés:

Vezetékes telefonszámról hívható: 06- 80- 20-29-38

Mobiltelefonról is hívható:

06-40-38-38-38

06-20-938-38-38

06-30-938-38-38

06-70-938-38-38

Mérőellenőrök azonosítása:

06- 80- 20-03-38

2 Írásbeli kapcsolattartás:

Levélcím: 1300 Budapest, Pf.:151.

Telefax: 06-1-238-3848

Tartozás befizetésének igazolása:

Telefax: 06-1-238-1085

3 Internet:

Online ügyfélszolgálat www.elmu.hu

4 Ügyfélszolgálati irodák

(Lakossági és kis üzleti ügyfelek kezelésére 3x63 Amper alatt)

Lásd következő oldal.

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Campona ügyfélszolgálati iroda

1222 Budapest, Nagytétényi út. 37-45.

Hétfő 10.00-20.00, keddtől-péntekig 10.00-18.00

Eurocenter ügyfélszolgálati iroda

1037 Budapest, Bécsi út 154.

Hétfő 10.00-20.00, keddtől-péntekig 10.00-18.00

Pólus Center ügyfélszolgálati iroda

1152 Budapest, Szentmihályi út 131.

Hétfő 10.00-20.00, keddtől-péntekig 10.00-18.00

Váci úti ügyfélszolgálati iroda

1133 Budapest, Váci út 76. (bejárat a Dráva u. felől).

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Belvárosi ügyfélszolgálati iroda

1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Csepeli ügyfélszolgálati iroda

1212 Budapest, II. Rákóczi F. út 154-170.

Hétfő 10.00-20.00, keddtől-péntekig 10.00-18.00

Érdi ügyfélszolgálati iroda

2030 Érd, Balatoni út 66.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Europark ügyfélszolgálati iroda

1191 Budapest, Üllői út 201.

Hétfő 10.00-20.00, keddtől-péntekig 10.00-18.00

Krisztinavárosi ügyfélszolgálati iroda

1012 Budapest, Pálya u. 4-6.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Árkád Ügyfélszolgálati iroda

1106 Budapest, Örs vezér tere 25.

Hétfő 9.00-20.00, keddtől-péntekig 9.00-18.00

Ügyfélszolgálati fiókirodák:

Társasházi ügyfelek irodája (4 fogy.hely felett)

1133 Budapest, Váci út 76. (bejárat a Dráva u. felől).

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Váci ügyfélszolgálati fiókiroda

2600 Vác, Erzsébet u.6.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Szentendrei ügyfélszolgálati fiókiroda

2000 Szentendre, Dunakorzó 21/a.

Hétfő 10.00-20.00, kedd 8.00-16.00, szerda 8.00-16.00

Dunaharaszti ügyfélszolgálati fiókiroda

2330 Dunaharaszti, Móra F. u. 1.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Gyömrői ügyfélszolgálati fiókiroda

2230 Gyömrő, Szt. István u. 31.

Hétfő 10.00-20.00, kedd, csütörtök, péntek 8.00-14.00, szerda 8.00-16.00

Szobi ügyfélszolgálati fiókiroda

2628 Szob, Szt. Imre út 12.

Hétfő 16.00-20.00, Kedd 10.00-14.00

Dunakeszi ügyfélszolgálati fiókiroda

2120 Dunakeszi, Fő út 105.

Szerda 12.00-20.00, Csütörtök 8.00-16.00

Veresegyházi ügyfélszolgálati fiókiroda

2112 Veresegyház, Fő út 45-47.

Kedd 8.00-12.00, Szerda 16.00-20.00

Gödöllő ügyfélszolgálati fiókiroda

2100 Gödöllő, Dózsa György út 69.

Csütörtök 10.00-20.00, Péntek 8.00-14.00

Dabasi ügyfélszolgálati fiókiroda

2370 Dabas, Szt. István tér 1/b.

Hétfő 8.00-12.00, Szerda 16.00-20.00

Gyáli ügyfélszolgálati fiókiroda

2360 Gyál, Kőrösi út 118-120.

Hétfő 16.00-20.00, Szerda 10.00-14.00

Pilisvörösvári ügyfélszolgálati fiókiroda

2085 Pilisvörösvár, Fő út 134.

Csütörtök 16.00-20.00, Péntek 8.00-12.00

Budaörsi ügyfélszolgálati fiókiroda

2040 Budaörs, Szabadság út 14.

Kedd 16.00-20.00, csütörtök 10.00-14.00

Tassi ügyfélszolgálati fiókiroda

6098 Tass, Széchenyi út 48.

Szerda 16.00-20.00, csütörtök 8.00-12.00

A felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségek mindegyikén lehetőség van az elosztói engedélyeshez tartozó ügyintézésre is.

5 Központi panaszkezelés

Levélcím: 1387 Budapest, Pf.:1.

Telefax: 06-1-238-2872

F2 sz. függelék

Az ELMŰ Nyrt. területi illetékessége

Megye	Kistérség	Település
Bács-Kiskun	Kunszentmiklósi	Tass, (Tass üdülőterület)
Pest		Budapest I., Budapest II., Budapest III., Budapest IV., Budapest V., Budapest VI., Budapest VII., Budapest VIII., Budapest IX., Budapest X., Budapest XI., Budapest XII., Budapest XIII., Budapest XIV., Budapest XV., Budapest XVI., Budapest XVII., Budapest XVIII., Budapest XIX., Budapest XX., Budapest XXI., Budapest XXII., Budapest XXIII
Pest	Dabasi	Dabas, Inárcs, Kakucs, Újhartyán
Pest	Gödöllői	Csömör, Gödöllő, Isaszeg, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel, Szada
Pest	Monori	Ecsér, Gyömrő, Maglód, Péteri, Űri
Pest	Nagykátai	Farmos, Kóka, Nagykáta, Pánd, Szentlőrinc-káta, Szentmártonkáta, Tápióbicske, Tápiógyörgye, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószele, Tápiószentmárton, Tóalmás
Pest	Ráckevei	Apaj, Áporka, Délegyháza, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunavarsány, Halásztelek, Kiskunlacháza (Bankháza), Lórév, Majosháza, Makád, Ráckeve, Szigetbecse, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetújfalu, Taksony, Tököl
Pest	Szobi	Bernecebaráti, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Peröcsény, Szob, Tésa, Vámosmikola, Zebegény
Pest	Váci	Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kismaros, Kisnémedi, Kosd, Nagymaros, Penc, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Rád, Szokolya, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Váchartyán, Verőce
Pest	Budaörsi	Biatorbágy, Budaörs, Diósd, Érd, Herceghalom, Pustazámor, Sós-kút, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint,
Pest	Dunakeszi	Dunakeszi, Fót, Göd
Pest	Gyáli	Alsónémedi, Bugyi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa, Űllő, Vecsés
Pest	Pilisvörösvári	Budajenő, Budakeszi, Nagykovácsi, Páty, Perbál, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisjászfalu, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Remeteszőlős, Solymár, Telki, Tinnye, Tök, Űröm, Zsámbék
Pest	Szentendrei	Budakalász, Csobánka, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Pomáz, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád
Pest	Veresegyházi	Csomád, Erdőkertes, Galgamácsa, Órbottyán, Vácegres, Váckisújfalu, Vácrátót, Veresegyház

A villamosenergia-számlaformák

Havi részszámla

ELMŰ

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI 01.SZ. HAVI RÉSZSZÁMLA

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.
1122 Budapest, Váci út 72-74.
Adóazonosító szám: 10768093-2-44

1 példányban készült: eredeti
Számkódú s rendszár: SAPRIS IS-U



0/2010.02.22
000500001

Számla sorszáma: 500002363663
Számla kelte: 2010.02.03
Teljesítés időpontja: 2010.02.22
Fizetési mód: Pénztárczai folyósószámla

Áram Ákos
Mintaváros
Energiapersely utca 2
2010

Oldalszám: 1/2

Elérhetőségeink:
Levelezési cím: 1300 Budapest 3., Pf. 151
Telefon: 06 40/38-38-38
Fax: 06 1/238-38-48
Internet: www.elmu.hu

Mérőállítás-bejelentés:
Vezetékes számok: 06 80/202-938
Mobilszámok: 06 20/938-38-38, 06 30/938-38-38
SMS-ben: 06 20/965-65-65 Interneten: www.elmu.hu
Hibabejelentés: 06 40/38-39-40

Vevőkód: 1234567890
Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos
Vevő (Fizető) címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2
Fogyasztási hely azonosító: 87654321
Fogyasztó neve: Áram Ákos
Fogyasztási hely címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2

FIZETENDŐ ÖSSZESEN (Ft): 26.008
FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2010.02.22

Számlakiegészítésre vonatkozó bankszámlaszám:
10300002-20380469-70073285

Számlaösszesítő	Adó nélkül számított ellenérték (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Adóval növelt ellenérték (Ft)
Elszámolt időszak: 2010.01.02-2010.02.01				
Energia díjak és Rendszerhasználati díjak összesen:	20.653	25	5.163	25.816
Pénzeszközök összesen:	192	ÁHK*	0	192
Számla összesen (Ft):	20.845		5.163	26.008

Fizetendő összesen (Ft): 26.008

Tájékoztató adatok:
Éves leolvasás várt időpontja: 2010.03.19 - 2010.03.26 között

*ÁHK - Adó hatályaon kívül tartal
Számított termékek: ESZ lakossági "A1" és "B Alap" Mérés pont azonosító: "A1": HU000210F11-E642328227591-6000002
RHD KIF12 "B Alap": HU000210F11-E642328227591-6000001
Részfogyasztás mennyisége (kWh): "A1": 450; "B Alap": 150
Mértékadó éves fogyasztás (kWh): "A1": 5.451; "B Alap": 1.766
Szerződés szám: "A1": 1071081520
"B Alap": 1071081521

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

	Elszámolt időszak	Elszámolt mennyiség	Egységár (Ft)	Adó nélkül számított ellenérték (Ft)
Egyetemes szolg. "A1" kedvezményes árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	110,0000 kWh	21,8000	2.376
Egyetemes szolg. "A1" normál árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	340,0000 kWh	22,9700	7.810
Egyetemes szolg. "B Alap" árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	150,0000 kWh	15,8400	2.376
Energia díjak összesen				12.562
Szénipari szerkezetátalakítási támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,0000 kWh	0,2300	138
Kedvezményes áru vill.energia-támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,0000 kWh	0,0900	54
Pénzeszközök összesen				192

000016757600001.EE1 (SPL: 0000167576 LOCALE: SAWPRES2.PRW SAP-EE1/000 PRNDAT: 20100108 RUND: J: 000000001 Descr: 000000001)

ELMŰ

Számiaszám: 500002363663

0-1

Oldalszám:2/2

Energialapú rendszerhasználati díj "A1"	2010.01.02-2010.02.01	450,0000 kWh	15,0250	6.761
Energialapú rendszerhasználati díj "B Alap"	2010.01.02-2010.02.01	150,0000 kWh	7,4750	1.121
Elosztó alapdíj "A1"	1 hónap	1,0000 db	156,0000	156
Elosztó alapdíj "B Alap"	1 hónap	1,0000 db	52,0000	52
Díjelemek soronkénti összegzéséből adódó - egész tórafra történő - kerékletési különbség				1
Rendszerhasználati díjak összesen				8.091

Fogyasztásmérő azonosító	Mért jellemző	Utolsó elszámolt mérőállítás dátuma	Utolsó elszámolt mérőállítás
9520100101	24 órás	2010.01.01	26.000,0
9520100102	Vezérelt	2010.01.01	1,0

Havi számla

ELMŰ

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI HAVI SZÁMLA

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.
1132 Budapest, Váci út 72-74.
Adóazonosító szám: 1078033-2-44

1 példányban készült eredeti
Számítási rendszer: SAPR3 (B-U)



0/2010.02.22
00000001

Számla sorszáma: 500002363587
Számla kelte: 2010.02.03
Teljesítés időpontja: 2010.02.22
Fizetési mód: Pénztárczai folyószámla

Áram Ákos
Mintaváros
Energiapersely utca 2
2010

Oldalszám: 1/2

Elérhetőségeink:
Levelezési cím: 1300 Budapest 3., Pf. 151
Telefon: 06 40/38-38-38
Fax: 06 1/238-38-48
Internet: www.elmu.hu

Mérőállás-bejelentés:
Vezérlékes számmal: 06 80/202-938
Mobilszámmal: 06 20/938-38-38, 06 30/938-38-38
SMS-ben: 06 20/965-65-85 Interneten: www.elmu.hu
Hibabejelentés: 06 40/38-39-40

Vevőkód: 1234567890
Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos
Vevő (Fizető) címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2
Fogyasztási hely azonosító: 87654321
Fogyasztó neve: Áram Ákos
Fogyasztási hely címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2

FIZETENDŐ ÖSSZESEN (Ft): 26.008
FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2010.02.22

Számlakiegészítésre vonatkozó bankszámlaszám:
10300002-20380469-70073285

Számlaösszesítő	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Adóval növelt ellenérték (Ft)
Elszámolt időszak: 2010.01.02-2010.02.01				
Energia díjak és Rendszerhasználati díjak összesen:	20.653	25	5.163	25.816
Pénzeszközök összesen:	192	ÁHK*	0	192
Számla összesen (Ft):	20.845		5.163	26.008

Fizetendő összesen (Ft): 26.008

Tájékoztató adatok:
Éves leolvasás vármű időpontja: 2010.03.19 - 2010.03.26 között
Mérőállás díktálalásának időpontja: Minden hónap: 22 - 28 között

*ÁHK - Adó hatályaon kívül áll

Számlázott termékek: ESZ lakossági "A1" és "B Alap" Mérési pont azonosító: "A1": HU000210F11-E642328227591-8000002
RHD KIF12 "B Alap": HU000210F11-E642328227591-8000001
Mértékegység éves fogyasztás (kWh): "A1": 5,092; "B Alap": 1,701
Szerződés szám: "A1": 1071081520
"B Alap": 1071081521

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Mérés adatok	Mért jellemző	Mérőállás előző	Mérőállás utolsó	Szorító	Mért mennyiség (kWh)	Korrektúra	Elszámolt mennyiség (kWh)
Fogyasztási mérő azonosító							
9920100101	24 órás	28.000,000	26.450,000	1,000	450,000	0,000	450,000
9920100102	Vezérlés	1,000	151,000	1,000	150,000	0,000	150,000
		Elszámolt időszak	Elszámolt mennyiség	Egységár (Ft)	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)		
Egyetemes szolg. "A1" kedvezményes árszabás díja		2010.01.02-2010.02.01	110,000 kWh	21,6000	2,376		
Egyetemes szolg. "A1" normál árszabás díja		2010.01.02-2010.02.01	340,000 kWh	22,9700	7,810		
Egyetemes szolg. "B Alap" árszabás díja		2010.01.02-2010.02.01	150,000 kWh	15,8400	2,376		
Energia díjak összesen					12,562		

000016711300001.EE1 (BPL: 0000167113 LOCAL: SAWPRES2-PRW SAP:EE1/300 PRNDAT: 20100106 RUND: J: 00000001 Dnsch: 00000001)

ELMŰ

Számlaszám: 500002363587

0-1

Oldalszám: 2/2

Széniparfi szerkezetátalakítási támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,000 kWh	0,2300	138
Kedvezményes áru vill.energia-támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,000 kWh	0,0900	54
Pénzeszközök összesen				192
Energialapú rendszerhasználati díj "A1"	2010.01.02-2010.02.01	450,000 kWh	15,0250	6,761
Energialapú rendszerhasználati díj "B Alap"	2010.01.02-2010.02.01	150,000 kWh	7,4750	1,121
Elosztói alapdíj "A1"	1 hónap	1,000 db	156,0000	156
Elosztói alapdíj "B Alap"	1 hónap	1,000 db	52,0000	52
Díjtabletták soronkívüli összegzéséből adódó - egész forintra történő - kerekítési különbség				1
Rendszerhasználati díjak összesen				8,091

Éves elszámoló számla

ELMŰ

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÉVES ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.
1132 Budapest, Váci út 72-74.
Adóazonosító szám: 10768039-2-44



1 példányban készült eredeti
Számlaszám: SAPFD IS-U
Számlával egy idézetű másolat
0/2010.04.23
000000001

Számla sorszáma: 500002363665
Számla kelte: 2010.04.06
Teljesítés időpontja: 2010.04.23
Fizetési mód: Pénztárfelviteli folyószámla

Áram Ákos
Mintaváros
Energiapersely utca 2
2010

Oldalszám: 1/2

Elérhetőségeink:
Levelezési cím: 1300 Budapest 3., Pt. 151
Telefon: 06 40/38-38-38
Fax: 06 1/238-38-48
Internet: www.elmu.hu

Mérőállás-bejelentés:
Vezetékes számról: 06 80/202-938
Mobilszámról: 06 20/938-38-38, 06 30/938-38-38
SMS-ben: 06 20/965-85-85 Interneten: www.elmu.hu
Hibabejelentés: 06 40/38-39-40

Vevőkód: 1234567890
Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos
Vevő (Fizető) címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2
Fogyasztási hely azonosító: 87654321
Fogyasztó neve: Áram Ákos
Fogyasztási hely címe: 2010 Mintaváros
Energiapersely utca 2

FIZETENDŐ ÖSSZESEN (Ft): 26.006
FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2010.04.23

Számlakiéggyenlítésre vonatkozó bankszámlaszám:
1030002-20380469-70073285

Számlaösszesítő Elszámolt időszak: 2010.01.02-2010.04.01	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Adóval növelt ellenérték (Ft)
Energia díjak és Rendszerhasználati díjak összesen:	20.651	25	5.163	25.814
Pénzeszközök összesen:	192	AHK*	0	192
Számla összesen (Ft):	20.843		5.163	26.006

Fizetendő összesen (Ft): 26.006

Tájékoztató adatok:

*AHK = Adó hatályaon kívül tartó

Számlázott termékek: ESZ lakossági "A1" és "B Alap" Mérésli pont azonosító: "A1": HU000210F11-E642328227591-6000002
"B Alap": HU000210F11-E642328227591-6000001
Részfogyasztás mennyisége (kWh): "A1": 450; "B Alap": 150
Mérésli éves fogyasztás (kWh): "A1": 5.451; "B Alap": 1.766
Szerződésszám: "A1": 1071081520
"B Alap": 1071081521

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Mérés adatok Fogyasztási mérési azonosító	Mért jellemző	Mérésli időszak	Mérésli utolsó	Szorzó	Mért mennyiség (kWh)	Korrekció	Elszámolt mennyiség (kWh)
9020100101	24 óra	2010.01.02-2010.04.01	27.350.000	1,000	1.350.000	0,000	1.350.000
9020100102	Vezérelt	2010.01.02-2010.04.01	451.000	1,000	450.000	0,000	450.000
		Elszámolt időszak	Elszámolt mennyiség	Egységár (Ft)	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)		
Egyetemes szolg. "A1" kedvezményes árszabás díja		2010.01.02-2010.04.01	330,000 kWh	21,6000	7.128		
Egyetemes szolg. "A1" normál árszabás díja		2010.01.02-2010.04.01	1,020,000 kWh	22,9700	23.429		
Egyetemes szolg. "B Alap" árszabás díja		2010.01.02-2010.04.01	450,000 kWh	15,8400	7.128		
Energia díjak összesen					37.685		

000167570001EE1 (SPL: 000167577 LDCALC: SAWPRIES2-FRW SAP:EE1000 PRNDAT: 20100108 RUND:) 000000001 Dnsztr: 000000001

ELMŰ

Számlaszám: 500002363665

0-1

Oldalszám: 2/2

Színipari szerkezetátalakítási támogatás	2010.01.02-2010.04.01	1,800,000 kWh	0,2300	414
Kedvezményes áru vill.energia-támogatás	2010.01.02-2010.04.01	1,800,000 kWh	0,0900	162

Pénzeszközök összesen 576

Energiaalapú rendszerhasználati díj "A1"	2010.01.02-2010.04.01	1,350,000 kWh	15,0250	20.284
Energiaalapú rendszerhasználati díj "B Alap"	2010.01.02-2010.04.01	450,000 kWh	7,4750	3.364
Elosztói alapdíj "A1"	3 hónap	1,000 db	156,0000	468
Elosztói alapdíj "B Alap"	3 hónap	1,000 db	52,0000	156
Rendszerhasználati díjak összesen				24.272

Elszámolt időszak számlaösszege	62.533
Részámlákban kiszámlázott tételek összesen	-41.690
Elszámolási különbözet	20.843

Elszámolt részszámok sorszáma: 500002363663, 500002363664.

Az elmúlt időszakban elfogyasztott villamosenergia mennyiség alapján a következő időszakra meghatározott részszámokban kiszámlázandó villamosenergia fogyasztás mennyisége (kWh/hó)

24 óra	450 kWh/hó
Vezérelt	150 kWh/hó

Amennyiben a részszámok mennyisége (kWh/hó) meghatározásával kapcsolatosan észrevétele lenne, a számlán feltüntetett elérhetőségeinken a köznevezéssel követő 10 napon belül megtehető.

F4. sz. függelék**Szolgáltatások díjtételei**

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték (Ft)	ÁFA (25%) (Ft)	Bruttó érték (Ft)
1.	Kikapcsolás utáni visszakapcsolás*		6.821	1.705	8.526
2	Számlamásolat készítése naptári éven belül második alkalomtól kezdődően, Üzletszabályzat, egyéb dokumentumokról másolat készítése	Ft/oldal	17	4	21
3	A fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként, a második alkalomtól kezdődően.		1.705	426	2.131

*Helyszíni hátralék kiegyenlítés esetén is felszámításra kerül a díjtétel

F5.sz. függelék**Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók által választható árszabások és azok díjtételei****Vonatkozó jogszabályok:**

- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény,
- 43/2008. (XII.31.) KHEM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló 119/2007. (XII.29) GKM rendelet módosításáról.
- 44/2008. (XII.31.) KHEM rendelet a villamosenergia-piaci egyetemes szolgáltatás árképzéséről, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokról.

Lakossági árszabások**- A1: általános, egy zónaidős árszabás**

- A1 kedvezményes árszabás: évi 1320 kWh villamos energia elfogyasztásáig
- A1 normál árszabás: a villamos energia fogyasztás 1320 kWh/év érték feletti részére

- A2: általános, két zónaidős árszabás,

Az egyes zónaidőkben (csúcsidőszak és völgyidőszak) eltérő árakat alkalmaz.

- B Alap: időszakos árszabás

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B” árszabás az „A1” vagy az „A2” árszabás mellé választható.

- B GEO: hőszivattyú üzemeltetést támogató időszakos árszabás

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B GEO” árszabás az „A1” vagy az „A2” árszabás mellé választható.

A tarifa által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható.

- H: idényjellegű egyzónaidős árszabás

Központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédesszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható nem dugaszolhatóan csatlakoztatott, legalább 3 jóságú fokú hőszivattyúk és a

napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek fogyasztása.

A „H” árszabás az „A1”, „A2”, „A3” és „B” árszabás mellé választható.

A „H” árszabás külön mérése téli-nyári nem vezérelt, kétfónaidós elszámolású, melynél a tarifaváltás a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idény kezdetén és végén valósul meg. A kétfónaidós elszámoláson belül „H” árszabással számolható el a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idényben a jogosult berendezésekkel elfogyasztott energia. Azon kívüli időszak fogyasztása A1 árszabással kerül elszámolásra (közintézmény esetén is). Annak megítélésére, hogy az ügyfél által a hálózatra kapcsolandó berendezés kielégíti-e a 44/2008. KHEM rendelet 3.§ 9. bekezdésében leírt feltételeket, az egyetemes szolgáltató nyilatkozatot és tanúsítványokat kérhet be az ügyféltől, melyeket a tarifák alkalmazhatósága szempontjából figyelembe vesz.

Lakossági villamos energia díjak

a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszer-használati díjak (összesen) *	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök (AHK)	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (25 %)	Bruttó végfelhasználói díj*
A1 kedvezményes árszabás	21,03	15,03	0,32	-	36,38	9,02	45,40
A1 normál árszabás	22,37	15,03	0,32	-	37,72	9,35	47,07
A2 árszabás	csúcsidőszak	27,34	15,03	0,32	-	42,69	53,28
	völgyidőszak	16,89	15,03	0,32	-	32,24	40,22
B Alap árszabás	15,43	7,48	0,32	-	23,23	5,73	28,96
B GEO árszabás (20 órás)	16,60	7,48	0,32	-	24,40	6,02	30,42
H árszabás	15,43	7,48	0,32	-	23,23	5,73	28,96

*Elosztói alapidj nélkül

b) nem energiamennyiség alapú:

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

Nem lakossági árszabások:

- **A1: általános, egy zónaidős árszabás**
- **A2: általános, két zónaidős árszabás,**

Az egyes zónaidőkben (csúcsidőszak és völgyidőszak) eltérő árakat alkalmaz.

- **A3: Közintézményi árszabás,**

- Közintézményi árszabást csak közintézmény választhat.
- „A3” árszabás esetén az egyetemes szolgáltató a zónaidőként, az adott zónaidőre vonatkozó árakat köteles alkalmazni.
- Profil elszámolású felhasználási helyre a közintézmény bármely árszabást választhat.
- Idősoros felhasználási helyre a közintézmény „A1” és „A2” árszabást nem választhat.
A felhasználó az „A1”, „A2”, „A3” árszabások mellé „B” árszabást (árszabásokat) is választhat.

- **B Alap: időszakos árszabás,**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B Alap” árszabás az „A1”, „A2” vagy az „A3” árszabás mellé választható.

- **B GEO: hőszivattyú üzemeltetést támogató időszakos árszabás**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B GEO” árszabás az „A1”, „A2” vagy az „A3” árszabás mellé választható.

A tarifa által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható.

- **H: idényjellegű egyzónaidős árszabás**

Központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható nem dugaszolhatóan csatlakoztatott, legalább 3 jósági fokú hőszivattyúk és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek fogyasztása.

A „H” árszabás az „A1”, „A2”, „A3” és „B” árszabás mellé választható.

A „H” árszabás külön mérése téli-nyári nem vezérelt, kétzónaidős elszámolású, melynél a tarifaváltás a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idény kezdetén és végén valósul meg. A kétzónaidős elszámoláson belül „H” árszabással számolható el a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idényben a jogosult berendezésekkel elfogyasztott energia. Azon kívüli időszak fogyasztása A1 árszabással kerül elszámolásra. Annak megítélésére, hogy az ügyfél által a hálózatra kapcsolandó berendezés kielégíti-e a 44/2008. KHEM rendelet 3.§ 9. bekezdésében leírt feltételeket, az egyetemes szolgáltató nyilatkozatot és tanúsítványokat kérhet be az ügyféltől, melyeket a tarifák alkalmazhatósága szempontjából figyelembe vesz.

Nem lakossági villamos energia díjak

a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszerhasználati díjak (összesen)*	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök (AHK)	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (25 %)	Bruttó végfelhasználói díj*
A1 árszabás	22,37	15,03	0,32	0,295	38,02	9,42	47,44
A2 árszabás	csúcsidőszak	27,34	15,03	0,32	0,295	10,67	53,65
	völgyidőszak	16,89	15,03	0,32	0,295	8,05	40,59
B Alap árszabás	15,43	7,48	0,32	0,295	23,53	5,80	29,33
B GEO árszabás (20 órás)	16,60	7,48	0,32	0,295	24,70	6,09	30,79
H árszabás	15,43	7,48	0,32	0,295	23,53	5,80	29,33

*Elosztói alapidj nélkül

Elosztói meddő energia díja A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 4,29 Ft / kVArh

b) nem energiamennyiség alapú

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

A megadott rendszerhasználati díjak kiefeszültségű csatlakozás esetén érvényesek. Középfeszültségű és közép/kiefeszültségű csatlakozás esetén az aktuális rendszerhasználati díjakat a 69/2009. KHEM rendelet tartalmazza.

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

Közüntézményi villamos energia díjak

a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszerhasználati díjak (összesen)*	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök (AHK)	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (20 %)	Bruttó végfelhasználói díj*
A1 árszabás	22,37	15,03	0,32	0,295	38,02	9,42	47,44
A2 árszabás	csúcsidőszak	27,34	15,03	0,32	0,295	10,67	53,65
	völgyidőszak	16,89	15,03	0,32	0,295	8,05	40,59
A3 árszabás	csúcsidőszak	27,34	9,37	0,32	0,295	9,25	46,58
	völgyidőszak	16,89	9,37	0,32	0,295	6,64	33,51
B Alap árszabás	15,43	7,48	0,32	0,295	23,53	5,80	29,33
B GEO árszabás (20 órás)	16,60	7,48	0,32	0,295	24,70	6,09	30,79
H árszabás	15,43	7,48	0,32	0,295	23,53	5,80	29,33

*Elosztói alapidj nélkül

Elosztói meddő energia díja: bruttó 4,29 Ft / kVArh („A1”, „A2” és „A3” árszabások esetén)

b) nem energiamentiség alapú:

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj A3 árszabás esetén: bruttó 3.552,5 Ft /csatlakozási pont/hó (KIF III és KÖF/KIF III csatlakozás esetén)

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói teljesítménydíj A3 árszabás esetén: bruttó 782,46 Ft/kW/hó (KIF III csatlakozás esetén)

A megadott rendszerhasználati díjak kiefeszültségű csatlakozás esetén érvényesek. Középfeszültségű és közép/kiefeszültségű csatlakozás esetén az aktuális rendszerhasználati díjakat a 69/2009. KHEM rendelet tartalmazza.

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

Az egyes zónaidők tartalma: „A2” és „A3” árszabás esetén:

1. Az egyes zónaidők időtartama munkanapokon

Napszakok (zónaidők)	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

2. Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

A VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök az alábbi árelemeket tartalmazzák:

(ÁFA hatályán kívüli tételek)

VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök	Díj mértéke (Ft/kWh)
Szénipari szerkezetátalakítás támogatására fizetendő díj	0,23
Kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő díj	0,09
Összesen	0,32

F6.sz. függelék**Jogosult neve:****Kérelmező neve:****Felhasználási hely:****Postázási cím:****Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről**

Tisztelt <<NÉV>> !

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. §-a alapján az XXXXXX Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en , mint <<védendő státusz>> a mai napon felvette.

Az Ön által hozzánk <<DÁTUM>> benyújtott okiratok alapján megállapítottuk, hogy Ön az üzletszabályzatban biztosított kedvezményekre jogosult.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogosultág fennállásának igazolását minden naptári év március 31-ig újból be kell nyújtania. Amennyiben ezt elmulasztaná vagy a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a határidő lejártáig nem igazolja, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan törlésre kerül.

Nem kell az évenkénti igazolást benyújtania, abban az esetben, ha az orvosi szakvélemény igazolás alapján állapotában nem várható jelentős javulás.

<<Rendszerdátum>>

Jelen tájékoztatót az XXXXXX Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

elosztói engedélyes képviselője

F7.sz. függelék**Jogosult neve:****Kérelmező neve:****Felhasználási hely:****Postázási cím:****Tájékoztatás a védendő fogyasztói státusz meghosszabbításának esedékességéről**

Tisztelt <<NÉV>> !

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. §-a alapján az XXXXXX Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en , mint <<védendő státusz>> szerepel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy < DÁTUM >-ig igazolnia kell a jogosultság fennállását, ellenkező esetben a jogosultság lejártát követő 8 napon belül nyilvántartásunkból töröljük. Jogosultságát a megfelelő okiratok bemutatásával bármelyik ügyfélszolgálati irodánkban igazolhatja.

<<Rendszer dátum>>

Jelen tájékoztatót az XXXXXX Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

elosztói engedélyes képviselője

F8. sz. függelék**Egyéb díjköteles tevékenységek díjtételei**

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték	ÁFA (25 %)	Bruttó érték
1	Bizományosi eljárás díja	Ft/db	20 000	5 000	25 000

Villamosenergia-vásárlási szerződés mintája

ELMŰ**Budapesti Elektromos Művek Nyrt.****VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI
SZERZŐDÉS**

SM jelentés száma:	
Csatlakozási objektum az.:	Üzleti Partner azonosító:

I. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye/Állandó			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz. jel*:	
Tel/fax száma:			
Születési neve* :			
Anyja neve*:		Sz.ig. száma*:	
Születési helye, ideje*:			
Számlavezető		Számlaszám:	
Ügyintéző neve, címe			

* Természetes személy esetén

II. FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:	Felhasználó adataival megegyező (ha megegyezik)		
Fizető címe:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz. jel*:	
Tel/fax száma:			
Születési neve*:			
Anyja neve* :		Sz.ig. száma*:	
Születési helye, ideje*:			
Számlavezető pénzintézet neve:		Számlaszám:	

III. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ADATAI			
Szolgáltató neve, székhelye:			
Számlavezető pénzintézet neve:		Számlaszám:	
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Ügyfélszolgálati iroda, címe:			

IV. HÁLÓZATI ENGEDÉLYES ADATAI			
Engedélyes neve, székhelye:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Ügyfélszolgálati iroda, címe:			

ELMŰ
Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI
SZERZŐDÉS

V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI	
Mérési pont azonosító(k):	
Felhasználási hely címe:	
Felhasználási hely megnevezése:	

VI. A SZERZŐDÉS HATÁLYA	
Szerződés hatályba lépésének időpontja:	A szerződés a Felek általi aláírással lép hatályba.
Szolgáltatás kezdő időpontja:	
A Szerződés lejáratának időpontja:	Határozatlan ideig hatályos v. ideiglenesnél a dátum

VII. SZERZŐDÉSES TARIFA, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Tarifa:	Fizetés módja:
Fizetési határidő:	A számlán feltüntetett esedékesség szerint.

VIII. ELSZÁMOLÁS / SZÁMLÁZÁS	
Elszámolási időszak:	Számlázási időszak:

IX. CSATLAKOZÁS	
Csatlakozási pont/ tulajdoni határ	

X. CSATLAKOZÁSI PONTON SZERZŐDÖTT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY**				
valamennyi napszakban	kW	A	A	A
vezérelt időszakban	kW	A	A	A

** A szerződött villamos teljesítmény értéke meg kell, hogy egyezzen a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontra kötött Hálózathasználati Szerződésben feltüntetett értékekkel, eltérés esetén a Hálózathasználati Szerződésben foglaltak az irányadók.

XI. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI					
Fázisszám		Feszültség (kV)		Frekvencia (Hz)	

A megadott értékekre a mindenkor érvényes szabvány szerinti tűrési sávok vonatkoznak.

ELMŰ

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

XII. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A megbízotti eljárás ingyenes a felhasználó számára.*

Az Egyetemes Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a megbízott a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

* A felhasználó megbízásából az Egyetemes Szolgáltató bizományosként is eljárhat az Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A bizományosi eljárást az Egyetemes Szolgáltató díjazás ellenében teljesíti, melynek mértékét az Üzletszabályzat F7-es függeléke tartalmazza. A bizományosi eljárást a Felhasználó az Egyetemes Szolgáltatónál igényelheti, amelynek részleteiről a felek külön szerződésben rendelkeznek.

XIII. A SZERZŐDÉS RÉSZEI

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

M.1 sz. Melléklet: Általános szerződési feltételek,

M.2 sz. Melléklet: Tájékoztató az aktuális tarifákról és árakról

XIV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó felhasználási helyei villamos energia ellátására a Felek között korábban létrejött közüzemi szerződés megszűnik, a megszűnés napja egybeesik a Felhasználó Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződésének hatályba lépésének napjával.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamos energia vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös

Kelt:

Kelt:

Kelt:

felhasználó aláírása

*fizető aláírása**

Egyetemes Szolgáltató megbízásából

**Amennyiben a felhasználótól eltér*

Igénybejelentés mintája

10.sz. függelék

ELMŰ**Budapesti Elektromos Művek Nyrt.****IGÉNYBEJELENTÉS
EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA**

Iktató szám:	Érkezett:
---------------------	------------------

Igénybejelentő (Felhasználó) adatai magánszemély esetén

Felhasználó neve:

Születési neve:

Állandó címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Értesítési címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Telefon:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Személyazonosító igazolvány száma:

Eltérő Fizető esetén

Fizető neve:

Fizető címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Telefon:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Személyazonosító igazolvány száma:

Igénybejelentő (Felhasználó) adatai gazdálkodó szervezet esetén

Felhasználó neve:

Székhelye:

Értesítési címe:

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

Telefax:

Ügyintéző neve:

E-mail címe:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Számlaszám:

Eltérő Fizető esetén

Fizető neve:

Fizető címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

Telefax:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Számlaszám:

Igénybejelentés jogcíme Tulajdonos Bérelő Egyéb**Igénybejelentés célja:****Villamos energia szolgáltatás igényelt kezdeti dátuma:**év.....hónap.....nap**Felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely címe:

Rendeltetése:

ELMŰ
Budapesti Elektromos Művek Nyrt.**IGÉNYBEJELENTÉS**
EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA**Választott tarifa:****Fizetési mód**

- Csoportos beszedési megbízás* Egyedi átutalás Készpénzátutalási megbízás (csekk)

* A felhasználó a megbízást a vevőkód ismeretében a számláját vezető pénzintézetnél adhatja meg.

Elszámolás

- Havi részszámlázás, éves elszámolás Felhasználó általi havi mérőállás diktálás, havi elszámolás

Csatlakozási pont(ok)on igényelt teljesítmény

Minden napszakban	kW	A	A	A
Vezérelt időszakban	kW	A	A	A
Csatlakozási pontok száma:				

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA

Jelen igénybejelentés aláírásával a Felhasználó felkéri az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötése érdekében. A Felhasználó vállalja, hogy a képviselő teljesítése érdekében szükséges megbízási szerződést az Egyetemes Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával egyidejűleg aláírja. A megbízotti eljárás a felhasználó számára ingyenes.*

Amennyiben a Felhasználó maga kívánja intézni a Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződések megkötését a területileg illetékes Elosztói engedélyesnél, kérjük jelölje x-szel az alábbiakban.

- A felhasználó nem kéri, hogy az Egyetemes Szolgáltató a Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződéseket a nevében megkösse, hanem azt önállóan intézi a területileg illetékes Elosztói engedélyesnél.

* A felhasználó megbízásából az Egyetemes Szolgáltató bizományosként is eljárhat az Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A bizományosi eljárást az Egyetemes Szolgáltató díjazás ellenében teljesíti, melynek mértékét az Üzletszabályzat F7-es függeléke tartalmazza. A bizományosi eljárást a Felhasználó az Egyetemes Szolgáltatónál igényelheti, amelynek részleteiről a felek külön szerződésben rendelkeznek.

Kelt:

felhasználó aláírása

Részletfizetési megállapodás mintája

Vevőkód:

Postázási cím:

Számla kiegyenlítésére vonatkozó

Bankszámlaszám: (saját bankkapcsolat szerint)

Vevő neve:

Vevő címe:

RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Tájékoztatjuk, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részletfizetést biztosít Önnek a **(SZFSZ szám)** számú folyószámlán nyilvántartottFt összegű követelés illetve annakFt összegű késedelmi kamatának kiegyenlítéséhez.

Fizető a követelés jogosságát elismeri és vállalja, hogy a tartozását a következőkben meghatározott részösszegekben és határidőkben (fizetés módja) egyenlíti ki.

A befizetések az alábbiak szerint esedékesek:

	Összeg (Ft) :	Fizetési határidő:
1. részlet		
2. részlet		
3. részlet		
4. részlet		
n. részlet		

Felhívjuk tisztelt figyelmét, hogy a részletfizetések határidőre történő teljesítése nem mentesíti a Fizeőt a tárgyhavi számlák folyamatos kiegyenlítése alól.

A Fizeő tudomásul veszi, amennyiben a megállapodásban feltüntetett esedékességi határidőre fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, már egyetlen részletfizetés elmulasztása esetén is a részletfizetésre vonatkozó megállapodás a megkötésének időpontjára visszamenőleg hatályát veszti, és a teljes hátralékot egy összegben köteles befizetni.

Amennyiben Ön a jelen megállapodásban rögzített fizetési feltételeket nem tartja be, és a tartozás továbbra is fennáll, úgy az ELMŰ Hálózati Kft. az áramszolgáltatást külön értesítés nélkül megszüntetheti.

A kikapcsolás miatt szükségessé váló kármegelőzés a tisztelt Ügyfelünk feladata, ezért az ebből eredő mindennemű kárigényt elhárítunk magunktól.

Kérjük, hogy a megküldött részletfizetési megállapodás egy példányát, az aláírást és az adatok kitöltését követően, postafordultával visszaküldeni szíveskedjen.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

Budapest, **részletfizetési megállapodás nyomtatási dátuma**

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Fizeő (cégszerű) aláírása

Személyes adatok: Fogyasztó, Fizető, Tartozást átvállaló

Leánykori név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely és idő: _____

Lakóhely: _____

Tartózkodási hely: _____

Elérhetőségi telefon: _____

Cég esetén:

Céggjegyzékszám: _____

Adószám: _____

Vevőkód:

Postázási cím:

Számla kiegyenlítésére vonatkozó

bankszámlaszám: (saját bankkapcsolat szerint)

Vevő neve:

Vevő címe:

RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Tájékoztatjuk, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részletfizetést biztosít Önnek a **(SZFSZ szám)** számú folyószámlán nyilvántartott, a szolgáltató téves elszámolásából keletkezett,Ft összegű követelés kiegyenlítéséhez.

Fizető a követelés jogosságát elismeri és vállalja, hogy a tartozását a következőkben meghatározott részösszegekben és határidőkben (fizetés módja) egyenlíti ki.

A befizetések az alábbiak szerint esedékesek:

	Összeg (Ft) :	Fizetési határidő:
5. részlet		
6. részlet		
7. részlet		
8. részlet		
n. részlet		

Felhívjuk tisztelt figyelmét, hogy a részletfizetések határidőre történő teljesítése nem mentesíti a Fizetőt a tárgyhavi számlák folyamatos kiegyenlítése alól.

A Fizető tudomásul veszi, amennyiben a megállapodásban feltüntetett esedékességi határidőre fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, késedelmes fizetés esetén a szolgáltató a Ptk. Jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

A részletfizetés elmulasztása esetén a szolgáltató megrendelése alapján az elosztói engedélyes az értesítésében meghatározott időpontban az áramszolgáltatást megszüntetheti. Ezzel egy időben a részletfizetésre vonatkozó megállapodás a megkötésének időpontjára visszamenőleg hatályát veszti, és a Fizető a teljes hátralékot egy összegben köteles befizetni.

A kikapcsolás miatt szükségessé váló kármegelőzés a tisztelt Ügyfelünk feladata, ezért az ebből eredő mindennemű kárigényt elhárítunk magunktól.

Kérjük, hogy a megküldött részletfizetési megállapodás egy példányát, az aláírást és az adatok kitöltését követően, postafordultával visszaküldeni szíveskedjen.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

Budapest, **részletfizetési megállapodás nyomtatási dátuma**

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Fizető (cégszerű) aláírása

Személyes adatok:

Fogyasztó, Fizető, Tartozást átvállaló

Leánykori név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely és idő: _____

Lakóhely: _____

Tartózkodási hely: _____

Elérhetőségi telefon: _____

Cég esetén:

Cégjegyzékszám: _____

Adószám: _____

Értesítés mérőhely felülvizsgálatról

ELMŰ Hálózati Kft.

A felhasználó neve:.....

A felhasználási hely címe:

Fogyasztási hely azonosító

Tisztelt Villamosenergia-felhasználó!

Ezúton értesítjük arról, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet, továbbá Üzletszabályzatunk alapján munkatársaink ill. megbízottaink a fenti cím szerinti fogyasztási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréje / műszaki ellenőrzése céljából¹ a fenti címre történő bejutást

..... év..... hónap nap óra perc

időpontban megkísérelték, de a helyszínt zárva találták. Mivel a fent jelzett tevékenység a felhasználó, illetve annak teljes jogú meghatalmazottja jelenlétében végezhető csak el, kérjük, hogy a fogyasztási helyre történő bejutást személyesen vagy meghatalmazottja által szíveskedjen biztosítani. A fent jelzett tevékenység elvégzését az alábbi időpontban ismételten megkíséreljük:

..... év hónap nap óra perc és óra perc között.

Ha a jelzett időpont nem felel meg Önnek, kérjük, hogy időpont egyeztetés céljából 10 napon belül szíveskedjen kapcsolatba lépni munkatársainkkal a telefonszámon, 7.00 -15.00 óra között.

Dátum:.....

ELMŰ Hálózati Kft.

Megbízásából:

¹ A megfelelő aláhúzendó.

F13. Függelék

Nyilatkozat a fogyasztékkal élő fogyasztók egyéb szolgáltatási igényéről

ÜP szám:

Vevőkód

Felhasználási hely azonosítója

Felhasználási hely címe

A 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (Vhr.) 33.§ (2) bekezdés a) pontja és 34.§ (4) bekezdése alapján a kérelmező által választott, az általánostól eltérő szolgáltatások:

Szolgáltatás megnevezése	
havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen	
rendkívüli, ingyenes mérőfelülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer	
készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen	
az általánostól eltérő mérőhely-kialakítás	
a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, stb.),	
az engedélyes üzletszabályzatának 7.3 pontjában meghatározott, a fogyasztékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás	

A 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (Vhr.) 33.§ (2) bekezdés b) és c) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyasztó gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti választott szolgáltatásokra vonatkozó nyilatkozatát a jogosultság időtartama alatt a Vhr. 36. § (1) bekezdésében foglaltak szerint naptári évenként legfeljebb kétszer módosíthatja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogosultág fennállásának igazolását minden naptári év március 31-ig újból be kell nyújtania. Amennyiben ezt elmulasztaná vagy a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a határidő lejártáig nem igazolja, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan törlésre kerül.

Nem kell az évenkénti igazolást benyújtania, abban az esetben, ha az orvosi szakvélemény igazolás alapján állapotában nem várható jelentős javulás.

Kelt:

Kérelmező.....

Fogyasztóvédelmi szervezetek és hatóságok elérhetőségei

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI :

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 2330 Dunaharaszti, Fő u. 266.

Telefonszáma: (24) 531-230

Fax száma: (24) 531-171

E-mail cím: pmbekelteto@vnet.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 91.

Telefonszáma: 488-21-31

Fax száma: 488-21-86

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: +36 76 501 500

Telefax: +36 501 538

FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG ELÉRHETŐSÉGEI:

NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

Regionális igazgató: Dr. Bobál Pál

1052 Budapest, Városház u. 7.

1364 Budapest, Pf. 144.

Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége

Regionális igazgató: Dr. Horváth Zsuzsanna

6741 Szeged, Rákóczi tér 1/a.

6741 Szeged, Rákóczi tér 1/a.

Telefonszám: +36 62 562 603

Telefax: +36 62 562 602

E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

A MAGYAR ENERGIA HIVATAL ELÉRHETŐSÉGEI:

Magyar Energia Hivatal

Fogyasztóvédelmi Osztálya

SZÉKHELY: 1081 Budapest, Köztársaság tér 7.

TELEFON: (1) 459-7777

TELEFAX: (1) 459-7766

E-MAIL: eh@eh.gov.hu

E-PANASZFOGADÁS: <http://195.111.9.10/panasz/index.aspx>

**Adatlap szociálisan rászoruló személyként védendő fogyasztók
nyilvántartásba történő felvétel iránt**

23/b. számú melléklet a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelethez

**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába
történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt**

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A villamosenergia-kereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító:

.....
b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
A villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:.....

b) születési neve:.....

c) anyja neve:.....

d) születési helye és ideje:.....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
Ha a villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele

egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:.....

b) születési neve:.....

c) anyja neve:.....

d) születési helye és ideje:.....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
 Az alábbi igazolás alapján kérem az elosztó
 a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,
 b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában
 a) van,
 b) nincs
 olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Kelt:.....

.....
fogyasztó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:.....

Székhelye:.....

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):.....

(anyja neve):.....

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):.....

(tartózkodási helye):.....

fogyasztó

b) a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó

(név):.....

(születési név):.....

(anyja neve):.....

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):.....

(tartózkodási helye):.....

személy

(I) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti

fogyatékosági támogatásbansz. határozat

alapján,.....től.....ig részesül,

(II) a vakok személyi járadékábansz. határozat

alapján,.....től.....ig részesül,

(III) olyan személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény

szerint magasabb összegű családi pótlékbansz. határozat alapján,.....től

.....ig részesül.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:.....

P.H.

.....
eljáró igazgatási szerv

(i),(ii),(iii) A megfelelő rész aláhúzendő!

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):.....

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):.....

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):.....

Igazolom, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 33. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő, illetve a vele együtt lakó fogyatékkal élő személyek adatai és fogyatékoságuk jellege a következő:

Név(születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege (Rendelet 33. § (2) bekezdés a.) b.) vagy c.) pontja*

* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, illetve minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös háztartásban él, és a fogyatékosága okán a Rendelet 33. § (2) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a villamos energia felhasználása során. A fogyatékoság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni. A Rendelet 33. § (2) bekezdés a) pontja szerinti fogyatékoság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) rendkívüli, ingyenes mérő felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f) egyéb szolgáltatás, éspedig:

A 33. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott mint a fent megjelölt személy(ek) orvosi ellátását végző orvos, a Rendelet 33. § (2) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
 orvos aláírása

a.) b.) A megfelelő rész aláhúzendő

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 64. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
- b) szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 3. § 19. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A fogyasztóval egy háztartásban lakó, fogyatékkal élő személyként az vehető figyelembe, aki a fenti juttatások valamelyikében részesül.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 30. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 23/a. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

- a Rendelet 33. § (2) bekezdés a) pontját kell megjelölni, ha olyan jellegű a fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes kiegyenlítésére,
- a Rendelet 33. § (2) bekezdés b) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság jellege alapján a fogyatékkal élő személy egészsége vagy élete veszélybe kerül a villamosenergia-ellátásnak a fogyasztó szerződésszegése miatti kikapcsolása esetén,
- a Rendelet 33. § (2) bekezdése c) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság, illetve a gyógykezelési mód jellege olyan, amely, illetve amelynek megszakadása a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiállított szakvélemény(ek)e)t, amennyiben készült ilyen szakvélemény.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania az elosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelessége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.